

(استبانة قياس رضا المستفيدين)

أخي /أختي المستفيدين من الجمعية نأمل منكم
تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس رضاكم عن الخدمات التي
تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها ونأمل منكم
تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا في تقديم الخدمة بشكل
أفضل

107 ردود

[نشر التحليلات](#)

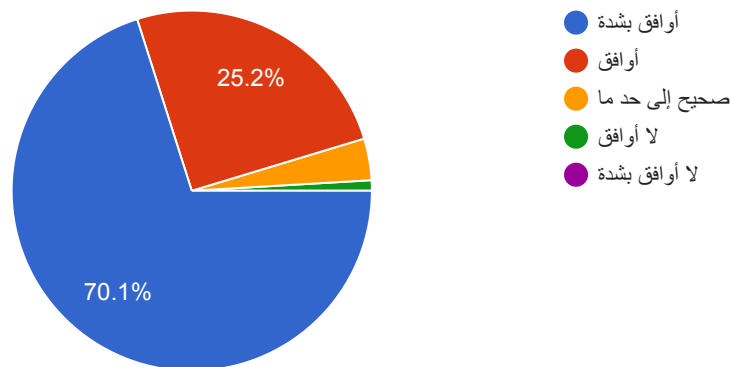
استبانة القياس





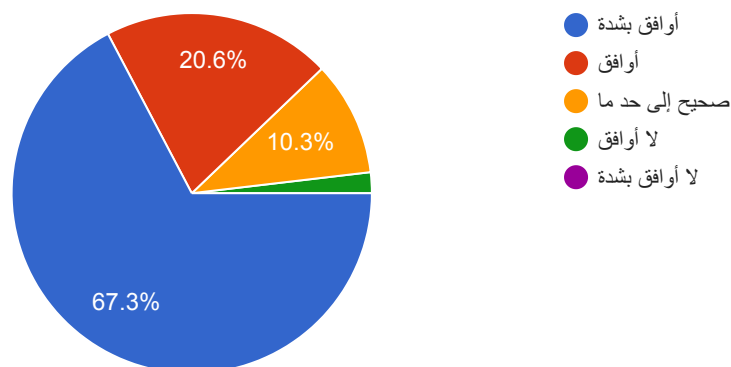
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

107 ردود



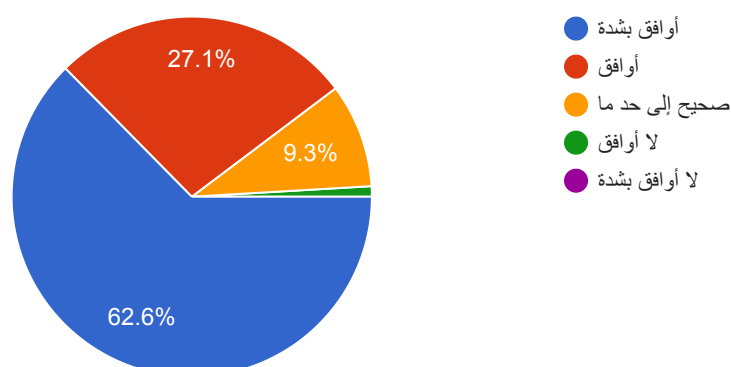
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر

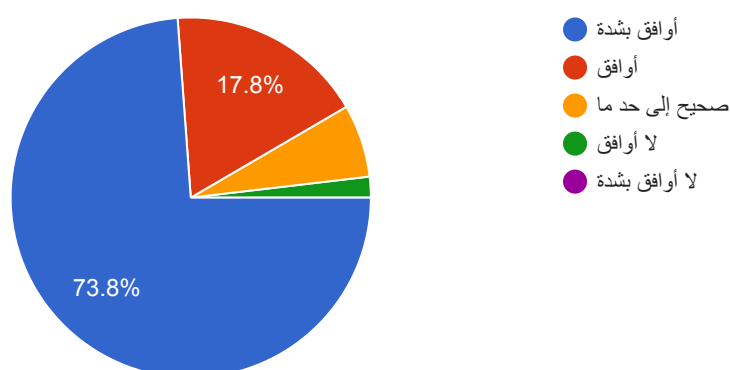
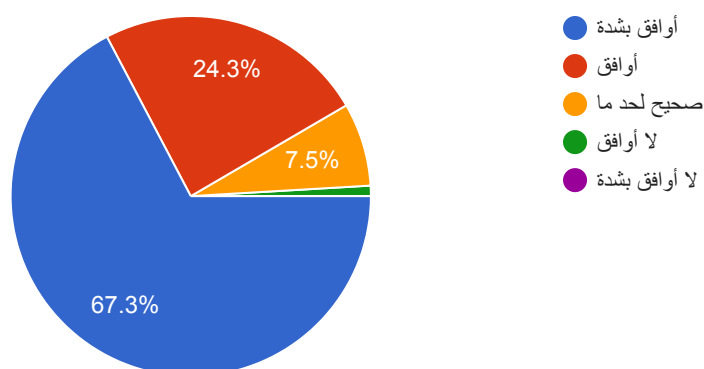
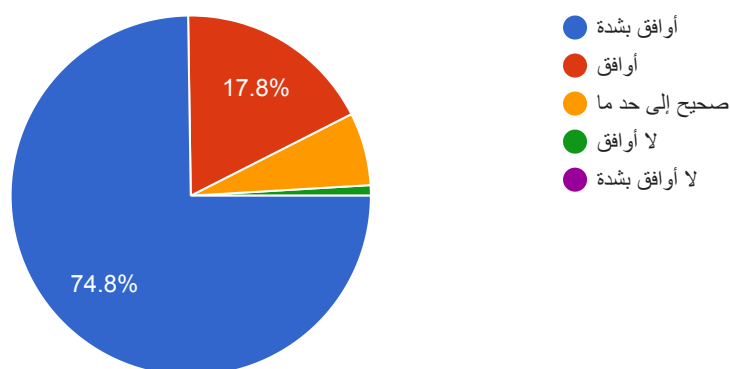
107 ردود

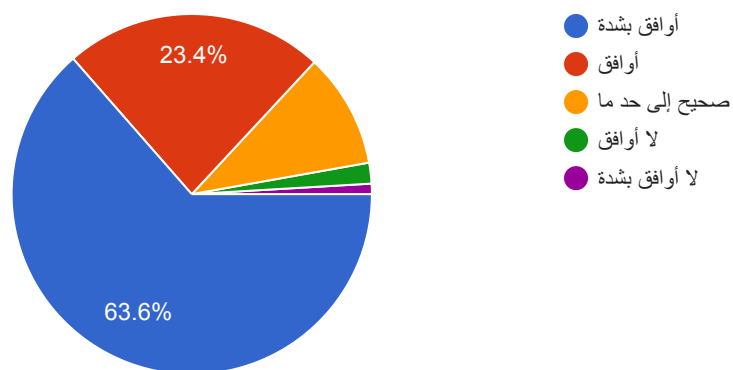
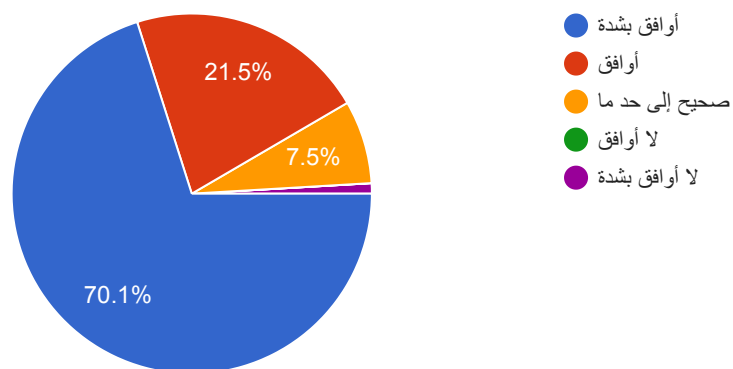


المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسب جدًا

107 ردود







.

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

،

..

لا

لا يوجد

شكراً

لا نوريد منكم جزاء ولا شكورا

000

مساعده حتى البنات المقبلات على الزواج

لاحتياج تحسين

لا

تطوير

يريد يكون في محاضرات في الشهر ولو مره

لاسوجد

ان تصبح برامجها مسجله في لم يستطيع المستفيد الحضور بالوقت المحدد

تكون بشكل أسبوعي للفهم أكثر واستفاده أكثر

تطوير الاجهزة

ان يكون في حضوري



تقديم المساعدة المادية والعينية..

اضافة رابط تبرعات

الله يعطيكم العافيه

الدورات المقدمة تكون مسجلة، لانها ذات جودة عاليه ولايريد المشترك تفويت لحظة منها

ممتاز

تقديم دورات لجميع فئات المجتمع تركز على التواصل وحل الخلافات بينهم .

الله يوفقكم ويسعدكم. وإنشاء الله من افضل لأفضل.

الاستمرار على هذا المنوال لتصبح الافضل

الخدمة باحسن حال

كويسه

الإكثار من الدورات المقبلين عبي الزواج والحث عليها لما لها من فائدة عظيمة

لا يوجد مقترح

الجودة

ء

.ء

لا يوجد ماقوله لان خدمتكم رائعه

تسجيل الندوات و امكانية العودة لها، ضبط حسابات الجمعية البنكية حيث يظهر لنا فقط زكاة مال،التوسع اكثر في مجالات اخرى كالمالية و تطوير الذات و التعامل مع التقنيات الحديثة كالذكاء الاصطناعي

خدمة سريعة

تكثيف الدورات ، الله يكتب اجرکم

زيادة الدورات ومدتها

تسريع التجاوب مع المستفيدين

تغير الوقت لان فيه كثير عاملات او توفر تسجيل الدورات



كل شي جميل

لا يوجد

لا يوجد اقتراحات

أعانكم الله

التنوع في المواضيع المطروحة وإن امكن عمل لقاءات تخص المرأة بعد الزواج والانجاب والمشاكل التي قد تواجهها ، وكيف تستغل وقتها في منزلها، او التربية وغيرها

وفقكم الكريم

نشر اعلانات وروابط للجمعية والتعريف بها

كل الخدمات مميزه جدا

اقتراحي انه ما يكون فيه تقييم للمدربه من قبل المتدربات الا بنهاية دوره فقط وعدم مناقشة المتدربات بالتقييم من قبل المدربه

Thank u

لا يوجد كلشي كويس

كل شي كويس

ليس هنالك اقتراحات بالنسبه الي فان خدمه كامله والكمال لله

المحاضرات العلمية التي تقدموها ممتازة جدا
الموضوعات ياريت تخص الأسرة بشكل كبير والصحة النفسية والإرشاد الأسري والزواجي والتربوي
صوت المحاضر احيانا يكون منخفض جدا ولما نرسل على الشات لتحسين جودة الصوت
للاستفادة من الخدمة ما يرد علينا المحاضر وتقريباً ما فيه كادر إداري متابع في المحاضرات لتحسين وإصلاح أي خطأ

كويسه

توضيح الصوت

شكراً جزيلاً

لا حاجة

الله يبيض وجهيكم

ان تسعى للافضل دائماً

جميل



الأعمال جدا جيده

كل شي ممتاز

انه تكرر في السنه اكثر من ٣ مرات لنستفيد ونستمتع

المصعد المصعد اتمنى تصليحها جزاكم الله خيرا

صراحه لا يوجد مقترحات كل حاجه فيها رائع

عملكم جدا ممتاز استمرو عليه



.

لا يوجد

لا يوجد

جزاكم الله خير

..

شكرا لكم

لا نوريد منكم جزاء ولا شكورا

لا يوجد

000

ياليت يتم مساعدت الفتيات المقبلات على الزواج بتكاليف مستلزمات الملكة والزواج

استمرو بارك الله فيكم

تقديم دورات اكثر

تكثيف الدورات التدريبية عن الزواج وطرق إيجاد السعادة بين الزوجين

لا

ء

اشكركم على هذا المجهود

تطوير

نسأل الله أن يتقبل منهم كل جهد المبذول في الجمعيه

اشكركك على حسن اجتهادكم

كل الشكر والتقدير لكم سعيدين بتواجدنا معكم

اتقدم بخالص الشكر والتقدير للجمعية على ماتقدمه من برامج جميله ومناسبه وهادفة لدى كافة المجتمع



بيض الله وجهيكم ما قصر تو

يعطيكم العافية

شكراً

نريد مساعدات للمقبلين ع الزواج للمقيمين..انا من مواليد مدينة مكة ولا توجد جمعية لمساعدة المقيمين وشكرا..

جميعه موثوقه

الله ينفع بكم

||

شاكر لكم اشد الشكر

١٠:١٠

اسأل الله لكم التوفيق والسداد في القول والعمل

نشكركم على حسن تنظيمكم و جودة الخدمة نتمنى لكم التوفيق

شكراً جزيلا على كل ماتقومون به

التدقيق في اعدار التأخير و الاستماع الى الاعذار قبل الخصم فكثير منه يصل متأخر امي بسبب الاشارات المزدحمه او إصال افراد العائله الى مدارسهم

شكرا لكم استمروا جزاكم الله خيرا ..

اتطور

جزاكم الله عنا خير الجزاء

استمرو

الله يعطيكم العافية

شكراً لكم

ماتقصرون

اشكر الاداره علي حسن المعاملة الجيده جداً

بارك الله لهما

شكرا لجهودكم وسعيكم الطيب ل الطلاب والطالبات وكرر شكري وامتناني لكم مع خالص الشكر والتقدير



شكرا لكم فما تقومون به دون مقابل ماديا يعتبر أمرا كبيرا في زمن كفر حب الناس للمال فيه

شكراً

شكرا شكرا ممتنه ممتنه للجهودكم الله يكتب اجرکم

الله يوفقكم جميعاً

تكثيف دورات الخياطة وتطويره

دعواتنا لكم بتوفيق وا تيسير

الشكر الجزيل

كل شي جميل

الله يجزاہم خير

شكراً جزيلاً لكم ♥

زادکم الله من فضله.

جزاكم الله خيرا على جهودكم الجبارة بعد الله
أفدتمونا كثيراً، وفقكم الله ونفع بكم

نشكرهم على تعاونهم وحسن تعاملهم معنا

بارك الله في جهودكم

جزاكم الله خيرا كثيراً

بارك الله في جهودكم وكتب الله اجرکم والله ان اثرکم كبير فيني شخصياً بعد الطلاق عرفت الاسباب بعد الله من دوراتكم ارجو
الاستمرار فالمجتمع بحاجة شديدة لمثل جهودكم احسن الله اليكم .

يعطيهم العافية مشكورين على مقدموه لنا وجعله الله في موزين حسناتهم يارب ..

اتمنى من الاداره يكون لها دور كبير في تقييم عمل المتدربات
واخبار المدربه انه يكون تقييمها للمتدربات بزمه وضمير

Thank u

بالتوفيق

شكراً لجهودهم المستمرة لتقديم كل ما هو مفيد







