

EGY-



رؤية
VISION
2030



جمعية التنمية الأسرية
Egyptian Association for the Development of the Prison

وثيقة الخطة الاستراتيجية

لجمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

٢٠٢١-٢٠٢٤ م

إعداد

ساي مفرح المغيري

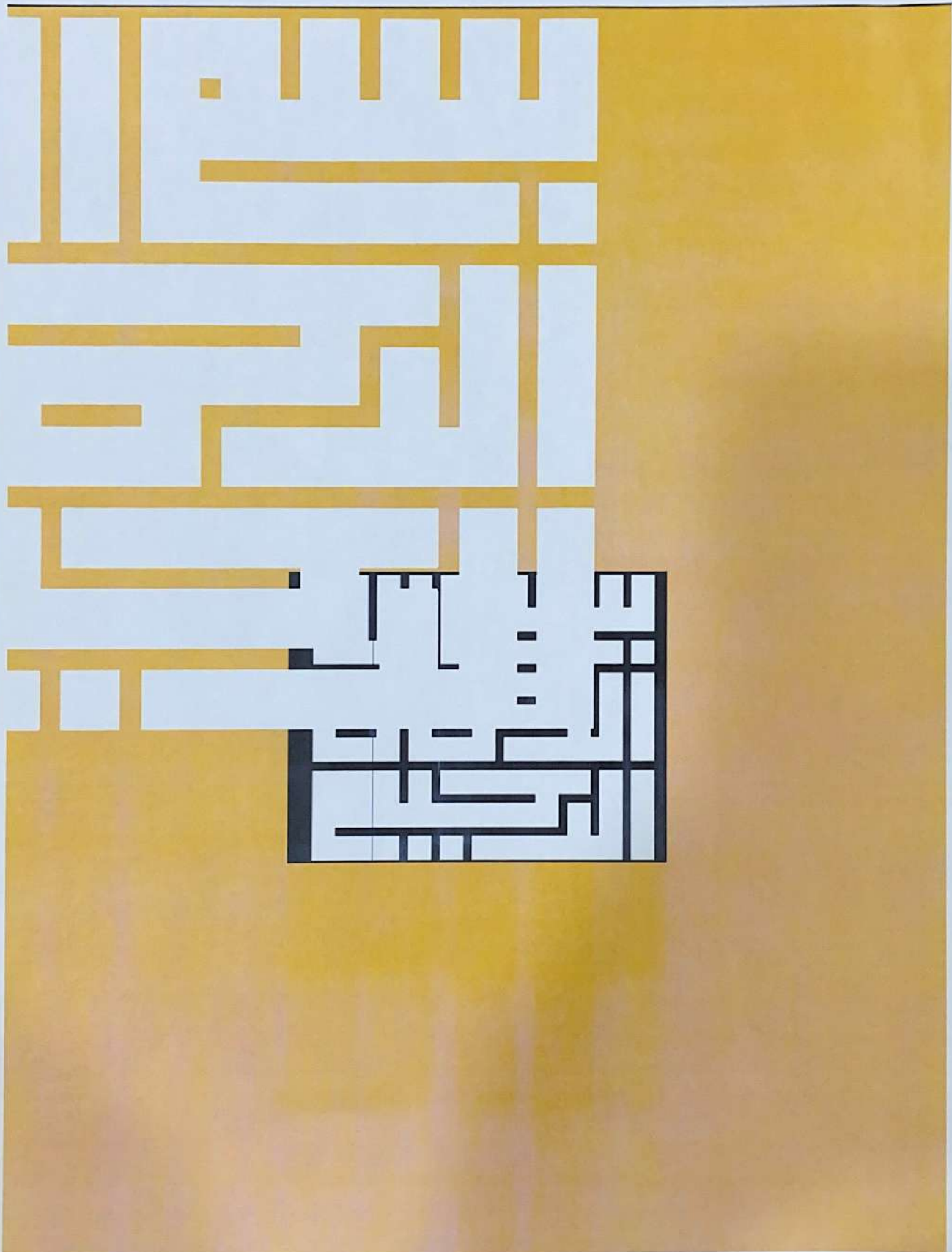
تنمية الموارد





جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

وثيقة الخطة الاستراتيجية



الملخص التنفيذي

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين وقُدوة للعاملين وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

أما بعد..



فقد أُعدت هذه الوثيقة بناءً على ما تم التوصل إليه من اتفاق قيادات ومنسوبي جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج، بعد عقد عدد من ورش العمل، وبناءً على تحليل نتائج استبانات ومقابلات واستقصاءات لآراء الخبراء والمستشارين، ودراسة واقع الجمعية وتحليل بيئتها الداخلية والخارجية، وتحديد فئات إحداث الأثر من خلال دائرة الاحتياج ثم دائرة الخدمات ثم دائرة التركيز ثم دائرة التأثير، بالإضافة إلى الدراسات والأبحاث

المتخصصة في مجال تطوير المنظمات الغير ربحية، ومن خلال كل ذلك تم استشراف مستقبل «جمعية التنمية الأسرية (قرة أعين)» خلال الأعوام القادمة بمشيئة الله تعالى.

وتعتبر هذه الوثيقة الموجّه الرئيس لمسار العمل في الجمعية ، من خلال تحديد مجالات الخدمات ونسب التركيز ، والفئات المستفيدة والأثر المطلوب إحداثه ، والرؤية والرسالة والقيم ، والأهداف ، ومؤشرات الأداء ، مما يساعد في تحديد أولويات البرامج والمبادرات؛ ولذا يمكن إجمال أهداف هذه الوثيقة الاستراتيجية فيما يلي:

- تركيز الاستفادة من موارد وإمكانات وقدرات الجمعية المالية والبشرية وحسن استثمارها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية ، وبما يخدم المستفيدين.
- إعطاء تصور واضح لمجلس الإدارة ، وما يمكن أن يسهموا به لتطوير وتحسين الأداء وزيادة فاعلية الجمعية في المجتمع لتحقيق الأثر.
- التركيز على الجوانب التي تتميز بها الجمعية عن أمثالها من الجمعيات الخيرية ذات نفس النشاط المجتمعي.
- معرفة مدى تقدم وتطور العمل والأداء ، وقرب أو بعد دور القائمين والمنفذين في تحقيق الاستراتيجيات المرسومة.
- قياس مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية من خلال منهجية "بطاقة الأداء المتوازن".
- التركيز على السياسات والتميز المؤسسي وتحقيق الاستدامة والمفاهيم والنظم الإدارية الحديثة ومراعاتها عند تنفيذ الخطة الاستراتيجية.

نسأل الله تعالى التوفيق والإعانة لتحقيق أعلى عائد بأفضل الإمكانيات، وأن يبارك الله في الجهود التي بذلت لأجل تحقيق المصالح المرجوة والنفع العام الذي يرنو إليه مجلس الإدارة ومنسوبو الجمعية ، وأن تسهم

جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

وثيقة الخطة الاستراتيجية

هذه الوثيقة في تطوير وتحسين الأداء والعمل، مع الحفاظ على قيم وأخلاقيات العمل، وأن تزيد من تمكين

العاملين في البـ _____ ذل والعطـ _____اء.

جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

وثيقة الخطة الاستراتيجية

الرسالة

جمعية غير ربحية تسهم في بناء أسرة مستقرة في حياتها ، ناجها في مجتمعها ، وطموحة في اهدافها من خلال برامج وقائية وعلاجية مهتمين بالشراكات المجتمعية محققين الجودة والفاعلية

تُسهّم	غير ربحية	جمعية
تسهم في تطوير وتأهيل جميع أفراد الأسر لتعيش حياة هنية وسعيدة عن طريق دورات تأهيلية وتمكينيه لاتاحة الفرص لهم بسوق العمل .	تستند مبادرات وفعاليتها وانشطتها على الدعم من القطاعات الحكومية والمؤسسات المانحة والافراد والبرامج والعقود	كيان غير هادف للربح، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على الإعانات الحكومية والمنح من الجهات المانحة والإيرادات الذاتية .

جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

وثيقة الخطة الاستراتيجية

الرؤية

الريادة في تحقيق التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

التنمية الأسرية

الارتقاء بنمط حياة الفرد
والأسرة، وبناء مجتمع ينعم
أفراده بأسلوب حياة متوازن

تحقيق

تقديم ما هو ممكن من خدمات
تحقق عائد وأقل تكاليف من
ضمنها على سبيل المثال لا
الحصر الاستشارات ،
الدراسات ، التدريب ،
التمكين .

الريادة

التميز الخيري الذي يعكس
على أنشطة الجمعية على
مستوى المحافظة

جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

وثيقة الخطة الاستراتيجية

القيم

تلتزم الجمعية بجميع منسوبيها بقيمها الراسخة في جميع أنشطتها ومع جميع المعنيين بها، وتتأكد بعض القيم بما يتناسب مع المعنيين كل في موقعه، ومع ذوي الاختصاص، وذلك على النحو التالي:

القيمة	شرح القيمة	المعنيون امتثالاً	المعنيون أثراً
التعاون	المساعدة التي يقدمها قيادات الجمعية وفريق العمل بها، لبعضهم البعض من أجل تحقيق أهداف الجمعية	☒ قيادات الجمعية ☒ منسوبي الجمعية	☒ المستفيدون
التطوير المستمر	الاستمرارية في التعلم وتقييم العمل والاستفادة من التغذية الراجعة منه؛ لتطوير الأساليب والأدوات والمبادرات؛ للوصول بها إلى درجات عالية من التميز	☒ قيادات الجمعية ☒ منسوبي الجمعية	☒ المستفيدون ☒ أصحاب المصلحة
الابتكار	إبداع أفكار ومبادرات تحقق النتائج بدرجة عالية وجهد أقل	☒ قيادات الجمعية ☒ منسوبي الجمعية	☒ المستفيدون
التواصل الفاعل	المبادرة بفتح قنوات الاتصال وفهم احتياجات ورغبات المستفيد وتطلعات المؤسسات المانحة والداعمة والأطراف ذات العلاقة، والعمل على تحقيقها، وإيضاح قنوات واليات التواصل من وإلى الجمعية	☒ قيادات الجمعية ☒ منسوبي الجمعية	☒ المستفيدون ☒ أصحاب المصلحة ☒ منسوبي الجمعية
التمكين	تعزيز دور الموظفين في اتخاذ القرارات الجماعية داخل الجمعية، مما يساهم في زيادة كفاءتهم وفعاليتهم الوظيفية	☒ قيادات الجمعية	☒ منسوبي الجمعية ☒ المستفيدون
الشفافية	نشر تقارير الأداء المؤسسي والمالي للمعنيين وأصحاب المصلحة بكل مصداقية ووضوح، مع ضمان دقة المعلومات.	☒ قيادات الجمعية	☒ أصحاب المصلحة ☒ المستفيدون
الحركة	ضبط العلاقة بين المعنيين في الجمعية من أجل اتخاذ قرارات تشاركية تخدم المصلحة العليا الجمعية عبر العدالة والمسؤولية والشفافية والمساءلة	☒ قيادات الجمعية	☒ أصحاب المصلحة ☒ منسوبي الجمعية

المستفيدون والأثر المطلوب إحداثه

تركز جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج وبشكل مباشر على فئات رئيسة، وبما يحقق الأثر المطلوب

إحداثه: لتكون قادرة على أداء دورها في قضايا المجتمع التنموية؛ وذلك على النحو التالي:

بناء على نموذج التشغيل الحالي

تحليل الوضع الحالي والنظرة المستقبلية ..

المرحلة الأولى

الوقت الحالي	التحول (١ - ٣ سنوات الأولى)	جمعية على طراز عالمي (١٠ سنوات)
• نموذج التشغيل غير واضح • الجمعية تدرج تحت جهود بسيطة - وبالتالي، المساهمة عن الخسائر ليست قوية • الجمعية حنيفة جنة • قليل من الاهتمام بالتفاصيل المستقبلية	• وضع المعيار • تحسين الانضباط • تحقيق التميز • هيكلية التنظيم وحوكمة شاملة • تطوير برامج/منتجات/خدمات (إيرادات) • متوسط رأس مال ٣ مليون • متوسط أصول ٤ مليون	• جهة على طراز عالمي في لغة الإشارة • جهة عمل محبذ في المملكة العربية السعودية في القطاع غير ربحي • رائدة في توفير حلول وبرامج مبنية في مهنة ترجمة لغة الإشارة
لا يوجد مقر لا فريق عمل تنفيذي	مقر وفريق عمل رسمي أساسي	مجلس إدارة وفريق تنفيذي مبدع
• تنظيم وإجراءات محدودة • لا توجد سياسة أو حدود أو معايير • لا توجد اعتبارات في القرارات الاستراتيجية	• توحيد السياسات والإجراءات والتعريفات • تطوير المنتجات والخدمات والبرامج • تعزيز المعايير والمنهجية	• حاجة كبيرة لجمعيات مهنية تشارك في الاقتصاد بسبب قوة الرؤية السعودية نحو التقدم عالمياً • وحدات العمل لفترة على اتخاذ القرارات، بدعم من إدارة متخصص بالخدمة بالأعمال الغير ربحية

أساليب العمل

تلتججمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج دوراً رئيساً في إيجاد الحلول المبتكرة في صناعة وتنفيذ المبادرات، والتي يقوم عليها الفريق الداخلي للجمعية ممثل في إدارة الموارد في الجمعية تعتمد الجمعية على أربعة أساليب للمبادرات والدعم: لتحقيق غاياتها الاستراتيجية وخدمة قضايا المجتمع ذات الأولوية؛ وذلك من خلال الأساليب التالية:

إيرادات الخدمات

وتعني في كلاً من:
الاستشارات والدراسات في مجال التنمية الأسرية لصالح الجمعيات الناشئة.
الاستشارات الأسرية لكافة المجتمع
التدريب والتأهيل لتمكين المرأة لسوق العمل
دورات مدفوعة مقدمة إلى الجهات المعنية بمشاكل الأسرة (إدارة السجون / إدارة مكافحة المخدرات / محاكم الأحوال الشخصية / الجامعات الحكومية والاهلية)
البرامج التأهيلية للمقبلين والمقبلات على الزواج

إيرادات المشاريع والمبادرات

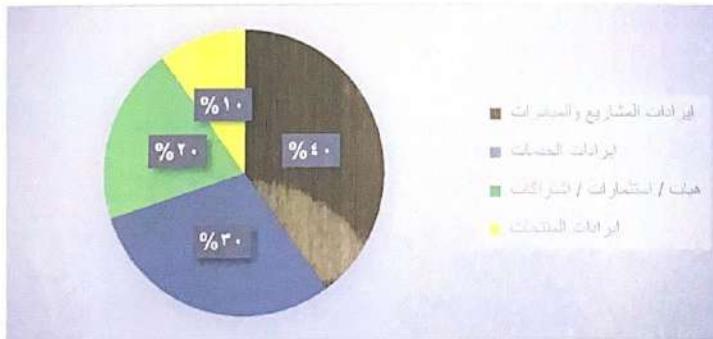
وتعني في تأسيس مشاريع متخصصة في حلول المشاكل الأسرية على سبيل المثال مركز الاستشارات الأسرية
مبادرات الرعاية التجارية والحكومية
تشغيل مشاريع مراكز الاتصال لشركات الاتصالات لتحقيق أهداف الجمعية (Call center)

إيرادات المنتجات

انتاج مرئي (فيديو) للشركات والجهات الحكومية لأغراض مخصصة عن التوعية
كتب تعليمية مصورة
انتاج مرئي تعليمي
ادلة ومعايير
الكتب والأبحاث والإنتاج العلمي

الاشتراكات السنوية

الالتزام بالشروط التي تحقق الدعم الحكومي
التسويق الموجهة لاستقطاب الهيئات والتبرعات النقدية والأصول
الاشتراكات السنوية الفخرية للشركات
الاشتراكات السنوية للأفراد
إدارة وتشغيل محافظ استثمارية وشراء حصص خاصة من الفوائض المالية في أعمال قائمة
التبرعات الفردية عبر القنوات الإلكترونية



الوظائف الحيوية

تتكون المهام والأدوار الوظيفية الرئيسة؛ لتحقيق غايات الجمعية الاستراتيجية مما يلي:



الميزات التنافسية

الأصول الفريدة التي تمتلكها الجمعية وترتكز عليها في تنفيذ استراتيجيتها هي:

سرعة ومهولة اتخاذ القرار بالمشاريع مع ضمن فريق عمل

02

الدعم اللوجستي من مجلس الإدارة وتبنيه لافكار ومشاريع الجمعية من حيث الدعم اللوجستي

01

شبكة من المختصين في مجال الخدمة الاجتماعية والتنمية الأسرية والاستشاريين المتطوعين داخل المملكة

04

الفهم والايمان بالابتكار وتقدير الأفكار الخلاقة

03

عوامل النجاح الحاسمة

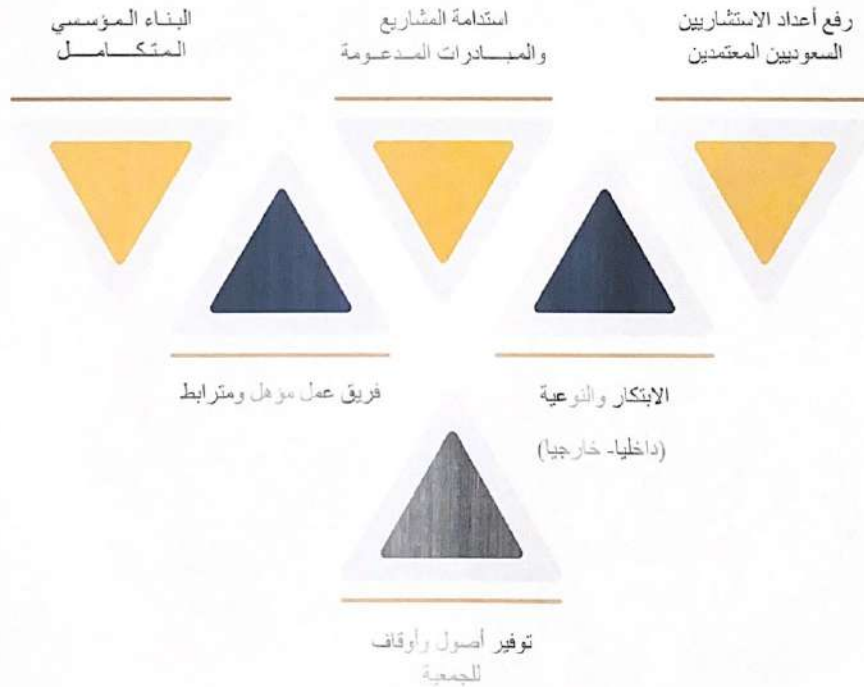
تتمثل الخصائص والأنشطة التي تسعى الجمعية في توفيرها وتعزيزها للنجاح في تحقيق الغايات

الاستراتيجية فيما يلي:



القضايا الاستراتيجية

المسائل الحيوية للجمعية والتي تقربها من تحقيق رؤيتها، وتحدد إطار العمل الاستراتيجي، وتعطي اهتماما كبيرا للعمل الجماعي، ولها أهمية وأولوية لعمل واهتمامات الجمعية .



أصحاب المصلحة

هم جميع المعنيون ممن يهمهم ويعنيهم أمر الجمعية ، من غير المستفيدين "العميل الخارجي" ، وفريق العمل "العميل الداخلي". وهم على النحو التالي:

ماذا نريد منهم * تسريع القرارات ذات العلاقة * دعم استراتيجيات ومبادرات الجمعية * تقارير إحصائية * مشاركة المعلومات	ماذا يريدون منا؟ * تعظيم المنفعة المجتمعية * الشفافية والتواصل الفعال * إتقان العمليات المالية والإدارية * الالتزام بالتعاميم واللوائح * إطلاق مبادرات تدعم رؤية ٢٠٣٠م	أصحاب المصلحة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
ماذا نريد منهم * المساهمة في تبني ودعم مبادرات الجمعية - ضمن نطاق اختصاصهم * مشاركة المعلومات * إتاحة الموارد اللازمة لتنفيذ المبادرات التنموية	ماذا يريدون منا؟ * إطلاق مبادرات مشتركة تدعم رؤية ٢٠٣٠م	أصحاب المصلحة الجهات الحكومية ذات العلاقة
ماذا نريد منهم * تعزيز تنمية الموارد المالي للجمعية * التواصل وحضور الاجتماعات الدورية * التفاعل مع تقارير الجمعية * الإسهام بحلول مبتكرة وإبداعية * التواصل مع أصحاب المصلحة لخدمة قضايا الجمعية * اعتماد البرامج والمشاريع التي تتوافق مع أهداف الجمعية	ماذا يريدون منا؟ * تحقيق النفع والأثر الإيجابي * تعظيم الأجر الأخروي * التواصل الفاعل مع الأسر وتطويرها * التميز في الأداء * تيسير الإجراءات وتحسينها * انتظام وتنامي الأداء المؤسسي * تبني العاملين لقيم الجمعية	أصحاب المصلحة مجلس الإدارة

جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج

وثيقة الخطة الاستراتيجية

ماذا نريد منهم * دعم مالي لتعزيز المواد المالية للجمعية * دعم لوجستي لتعزيز أداء الجمعية	ماذا يريدون منا؟ * نظام مؤسسي يحقق أعلى درجات الفاعلية والكفاءة في استخدام التبرعات النقدية والعينية وتحويلها لمنتجات تنموية وعلاجية للقضايا الاجتماعية	أصحاب المصلحة المؤسسات المانحة الأخرى
ماذا نريد منهم * استمرار وزيادة المشاركة والتغطية الإعلامية * الشفافية والإيجابية في التعامل * التغطية الإعلامية للفعاليات والأنشطة في الوسائل الإعلامية المختلفة	ماذا يريدون منا؟ * شفافية وتقارير إعلامية مميزة * دعوتهم في المناسبات وإعطاؤهم مكانة مناسبة والإشادة بهم * مشاريع وخدمات وشراكات ورعايات مميزة	أصحاب المصلحة المؤسسات الإعلامية
ماذا نريد منهم * التعاون والتجاوب مع برامج الشركاء	ماذا يريدون منا؟ * إيجاد حلول نوعية للقضايا المجتمعية	أصحاب المصلحة المجتمع