

الرقم :
اليوم :
التاريخ :



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج
مسجلة بتصريح رقم / ٩٢٢

سياسة الإبلاغ وحفظ حقوق المبلغ

تمهيد :

تسعى الجمعية لتوطيد التعامل مع المستفيدين من برامجها وخدماتها وحفظ حقوقهم لتحسين جودة ورقي خدماتها وبرامجها من خلال سياسة الإبلاغ وحفظ حقوق المبلغ ، وهو أمرٌ جوهري في نضج العمل المجتمعي ورفقه .

أهداف السياسة :

تؤمنُ الجمعية بأهمية قبول الشكاوى والبلاغات في تحسين جودة العمل ، ولذلك تمَّ وضع هذه السياسة لأمرين :

أولاً: إبلاغ المستفيدين بأهمية وطريقة ما يجدونه من مخالفات على أي برنامج أو خدمة من الخدمات المتنوعة التي تقدمها الجمعية .

ثانياً: حفظاً لحقوق المبلغ وسرية بياناته .

نطاق السياسة :

تشمل هذه السياسة كل ما يتعلق ببرامج وخدمات الجمعية ، سواء كانت هذه الشكاوى لطريقة العمل والإجراءات، أو كانت لأفراد من منسوبي الجمعية .

ما هي الأمور التي يتم الإبلاغ عنها :

التأخر في تقديم الخدمة .

عدم أداء الخدمة بالشكل المناسب .

سوء التصرف من منسوبي الجمعية .

عدم المساواة في تقديم الخدمة .

الخرج طريق الأمير سلطان بن عبدالعزيز مقابل هيئة الرقابة والتحقيق

@alKharjfamily
osrah.kharj@gmail.com

جوال الجمعية : 0532122213
هاتف الجمعية : 0115485550



SA1880000129608019019906



SA7205000068201957013000

الرقم :
اليوم :
التاريخ :



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الخرج
مسجلة بتصريح رقم / ٩٢٢

أي أمر يراه المستفيد ويرى في التبليغ عنه تحسين لصورة الجمعية .

آلية الإبلاغ :

يتم تلقي البلاغات من خلال التواصل مع المدير التنفيذي للجمعية .

اجراءات التبليغ :

أولاً: يتم الكتابة من قبل المستفيد إلى المدير التنفيذي مباشرة .

ثانياً: يتم الرد على المستفيد خلال ٤٨ ساعة عمل .

ثالثاً: يتم عرض الموضوع على مجلس الإدارة إذا كان الأمر يتطلب ذلك .

حفظ حقوق المبلغ وسرية بياناته :

تتعهد إدارة الجمعية بحفظ حقوق المبلغ سواء كانت هذه الحقوق معنوية أو مالية وعدم نشر اسمه لدى القسم المعني أو الشخصية المعنية بالبلاغ - إن كان البلاغ موجهاً إلى فرد بعينه - .

المراجع/

تم اعتماد هذه السياسة في مجلس إدارة الجمعية رقم (١٦) بتاريخ ١٤٤١/٢/١٦ هـ

رئيس مجلس الإدارة

خالد بن عبدالعزيز المعثم

